

2024年7月24日

お客様各位

株式会社アイカ

## 弊社サーバへの不正アクセスに関するご報告とお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2024年7月12日に弊社サーバに対して不正アクセス攻撃を受けた旨ご報告させていただいておりますが、現在も引き続き外部専門家と連携して、原因調査や復旧作業などの対応を進めております。

現在、情報流出の有無及び範囲の特定を継続して進めておりますが、現時点では情報漏洩に関する事実は確認されておりません。今後、お客さまに関わる情報の漏洩が確認された場合には、速やかにその内容について個別にご報告をさせていただきます。

改めまして、本件につき、お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様に対して、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

## 記

### 1. 対応経緯

2024年7月12日、弊社サーバに対し、外部の第三者からの不正アクセスを受けたことを確認いたしました。当該事象の確認後、直ちに被害拡大を防止するためにネットワークの遮断等の対応を実施いたしました。同時に、外部専門家の協力のもと、被害範囲の特定、原因や侵入経路の調査を開始いたしております。

現時点で判明している事実としては複数のサーバ内のファイルが暗号化されており、ランサムウェア被害であることを確認しております。なお、現時点で情報漏洩の事実、また本件に起因する情報の不正利用等の二次被害に関する報告は受けておりません。

### 2. 今後の対応

引き続き、外部専門家と連携し、被害の範囲や原因・侵入経路の調査について対応してまいります。また個人情報保護委員会や警察をはじめとした機関への報告・連携も進めております。

復旧の目途など、より詳しい状況が判明次第、速やかにお知らせいたします。

今後も、セキュリティと監視体制のさらなる強化を実施し、再発防止に努めてまいります。関係各位には、多大なるご迷惑およびご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■不正アクセスに関するお問い合わせ先

- ・ 株式会社アイカ 管理部（問い合わせ先 052-501-0114）