

2024年8月19日

お客様各位

株式会社アイカ

### 弊社サーバへの不正アクセスに関するご報告とお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2024年7月12日に弊社サーバに対して不正アクセス攻撃を受けた旨ご報告させていただいておりますが、現在も引き続き外部専門家と連携して、原因調査や復旧作業などの対応を進めております。

現在、情報漏洩の有無及び範囲の特定を継続して進めておりますが、現時点では情報漏洩に関する事実は確認されておられません。また、お客様の情報が不正に利用された等の二次被害等につきましても確認されておられません。

今後、万が一、お客様に関わる情報の漏洩が確認された場合には、速やかにその内容について個別にご報告をさせていただきます。

改めまして、本件につき、お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様に対して、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

#### ■不正アクセスに関するお問い合わせ先

- 株式会社アイカ 管理部（問い合わせ先 052-501-0114）