

2024年8月26日

お客さま各位

株式会社アイカ

## 当社サーバへの不正アクセスに関するお知らせと調査結果のご報告

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。  
当社サーバへの不正アクセスに関しまして、お客さまをはじめ関係各位にご心配をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。  
2024年7月12日以降、開示資料にて逐次お知らせしてまいりましたが、その後の当社の状況と外部専門家による調査結果につき、以下の通りご報告いたします。

### 記

#### 1. 概要

2024年7月12日、当社サーバに対し、外部の第三者からの不正アクセスを受けたことを確認いたしました。当該事象の確認後、直ちに被害拡大を防止するためにネットワークの遮断等の対応を実施いたしました。同時に、外部専門家の協力のもと、被害範囲の特定、原因や侵入経路の調査を開始いたしました。

#### 2. 調査結果について

外部専門家の調査の結果、被害サーバに対して情報漏えいの痕跡が無いことと、情報閲覧の痕跡がないことにより、情報漏えいの可能性は極めて低いと考えられます。  
また、現時点では外部に不正に公開されている事実や、二次被害の報告もございません。

#### 3. 今後の対応

当社は、不正アクセスを受けたことを重く受け止め、不正アクセス対策の観点から、情報システムに関する監視体制や認証方法の強化など、セキュリティ体制を強化し、再発防止に向けて総力を挙げて取り組んでまいります。

改めまして、本件により、関係者の皆さま、お客さまをはじめ関係各位に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

#### ■不正アクセスに関するお問い合わせ先

- 株式会社アイカ 管理部（問い合わせ先 052-501-0114）